

新北市幸福保衛站及好日子愛心大平台 學生異常取餐處理作業流程計畫

112年3月20日1120516136號簽准

壹、計畫目標

為使本市幸福保衛站資源得以有效運用，針對深夜取餐、取餐品項錯誤及重複取餐等異常取餐個案，經教育局分析取餐資料後，由學校、協力店家及社會局進行後續協助。經勸導處理仍未改善，且經學校認定有跨機關討論之需求，由教育局召開個案討論會議，並依個案狀況邀請本府相關局處及學校出席，依會議結論辦理個案處遇事宜，以有效運用善款，及協助學生身心健康成長。

貳、依據

新北市幸福保衛站計畫及好日子愛心大平台供餐計畫

參、辦理單位

- 一、承辦單位:新北市政府教育局
- 二、協辦單位:新北市政府社會局、民政局、警察局及本市各公私立高級中學以下學校

肆、計畫內容

- 一、學校接獲取餐關懷通報後，需進行關懷輔導，瞭解學生及其家庭狀況，必要時進行家訪、與供餐店家瞭解取餐狀況，如符合保護性案件、脆弱家庭通報因子請逕通報關懷E起來。
- 二、教育局分析取餐數據，針對異常取餐樣態(深夜取餐、品項錯誤及重複取餐)，請學校、協力店家及社會局進行後續協助。
- 三、異常取餐個案經處理仍未改善，且經學校認定有跨機關討論之必要，由教育局召開個案討論會議，邀請學校、社會局、民政局及警察局等機關出席會議，並依會議結論辦理個案處遇事宜。

伍、辦理期程

每年1月1日至12月31日

陸、敘獎

- 一、教育局:
依「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」第12點第6項，承辦人員(秘書室及特教科)2名嘉獎2次，協辦及督辦主管4名嘉獎1次。
- 二、社會局、民政局及警察局:
依「新北市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲基準」第12點第6項，社會局主辦人員1名嘉獎2次，民政局1名及警察局1名承辦人員嘉獎1次，前述各局處協辦及督辦主管2名嘉獎1次。
- 三、本市各公私立高級中學以下學校:
依「新北市政府所屬各級學校及幼兒園辦理教師敘獎處理原則」附表第4項第2款，執行專案計畫績效優良，主要執行人員1名嘉獎2次，餘協辦人員1名嘉獎1次，校長1人敘獎嘉獎1次，由學校函送教育局辦理敘獎事宜。
- 四、協力店家:
由教育局於適當場合公開表揚。

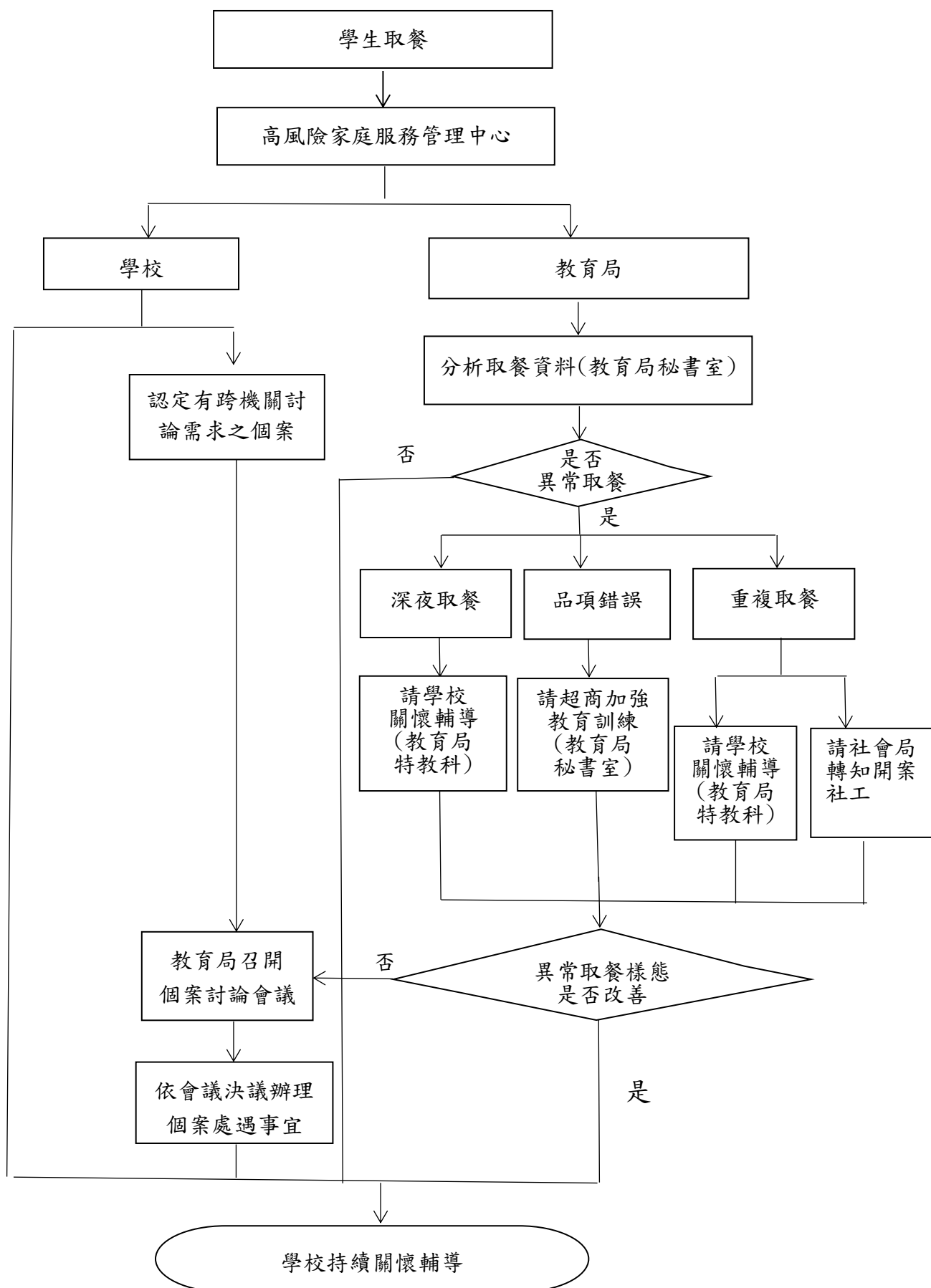
柒、經費來源:本局相關預算支應。

捌、本計畫經核定後實施，修正時亦同。

新北市幸福保衛站及好日子愛心大平台 學生異常取餐處理作業流程

作業說明	
項目名稱	新北市幸福保衛站及好日子愛心大平台學生異常取餐處理作業流程
承辦單位	一、教育局 二、學校
協辦單位	一、社會局、民政局及警察局 二、幸福保衛站及好日子愛心大平台協力店家
辦理期程	每年
辦理時間	學生取餐時
注意事項	一、學校接獲取餐關懷通報後，需進行關懷輔導，瞭解學生及其家庭狀況，必要時進行家訪、與供餐店家瞭解取餐狀況，如符合保護性案件、脆弱家庭通報因子請逕通報關懷E起來。 二、經關懷輔導評估、勸導後如係屬非本計畫供餐服務對象、有跨機關討論需求之個案，請提報教育局召開個案討論會議。 三、教育局分析取餐數據，針對異常取餐樣態(深夜取餐、品項錯誤及重複取餐)，請學校、協力店家、社會局、民政局及警察局進行後續協助。
依據	新北市幸福保衛站計畫及好日子愛心大平台供餐計畫
辦理方式	一、教育局(秘書室)定期分析取餐數據，針對異常取餐狀況辦理如下： (一)深夜取餐： 教育局(秘書室)於3日內將相關資料送請教育局(特教科)轉請學校進行關懷輔導。 (二)品項錯誤： 教育局(秘書室)與超商聯繫，請超商加強員工教育訓練。 (三)重複取餐： 學生每月取餐達10次以上，由教育局(秘書室)通知教育局(特教科)、社會局，由教育局(特教科)進行後續關懷，並請社會局轉知已由社會局開案服務之社工，以作為處遇規劃之參考。 二、異常取餐樣態經處理仍未改善，且經學校認定有跨機關討論之個案，由教育局召開個案討論會議，邀請學校、社會局、民政局及警察局等機關出席會議，並依會議結論辦理個案處遇事宜。

新北市幸福保衛站及好日子愛心大平台學生異常取餐處理作業流程



新北市幸福保衛站及好日子愛心大平台異常取餐個案提報單

提報日期： 年 月 日

個案姓名		出生日期	年 月 日
身分證字號		就讀學校/年級	
福利身分	☐ 無 ☐ 低收入戶 ☐ 中低收入戶 ☐ 身障證明 ☐ 其他		
取餐狀況	一、個案取餐次數：_____次(自____年__月__日至____年__月__日) 二、個案是否有取餐需求 ☐ 有 ☐ 無 三、學校規勸次數：_____次(自____年__月__日至____年__月__日)		
個案摘要 (請簡述家庭狀況 及在校情形)			
輔導 組長		輔導主任	校長

備註：

- 一、本計畫補助對象：就讀、設籍於本市或在本市發生急難事由之18歲以下學生。
- 二、本計畫非長期照顧，採救急不救窮原則，如符保護性案件、脆弱家庭通報因子請逕通報關懷E起來。